

RHCE Pharmacies Operating Hours and Telephone Numbers

Refill Line: DSN: 486-5601 Civilian: 06371-86-5601

Note: Hours of operation may vary occasionally depending on mission requirements. Please call your local RHCE Pharmacy for the latest information regarding their operating hours.

Landstuhl Regional Medical Center Landstuhl RMC Outpatient Pharmacy M-F: 0830-1730 Sat: 0900-1300	Civilian 06371-9464-5223	DSN: 590-5223
Baumholder AHC Pharmacy M-F 0800-1630 (3rd Th 1300-1630)	Civilian: 06371-9464-1131	DSN: 590-1131
Kleber AHC (Kaiserlautern) Pharmacy M-F: 0800-1600 (3rd Th 1300-1600)	Civilian: 06371-9464-2611	DSN: 590-2611
Wiesbaden AHC Pharmacy M-F: 0830-1630 (closed 1230-1330)	Civilian: 06371-9464-1322	DSN: 590-1322
US Air Force Bases 86MDG (Ramstein AB) Pharmacy M-F 0730-1630	Civilian: 06371-46-2541	DSN: 479-2541
(Spangdahlem AB) Pharmacy M-F 0730-1630	Civilian: 0656-561-8158	DSN: 452-8158
Bavaria MEDDAC USAHC Ansbach Pharmacy M-F 0800-1230, 1330-1630	Civilian: 06371-9464-3727	DSN: 590-3727
USAHC Grafenwoehr Pharmacy M-F: 0730-1630	Civilian: 06371-9464-3150	DSN: 590-3150
USAHC Hohenfels Pharmacy M-F: 0800-1230, 1330-1630	Civilian: 06371-9464-3410	DSN 590-3410
USAHC Stuttgart Pharmacy M-F 0730-1630	Civilian: 06371-9464-1633	DSN: 590-1633
USAHC Vilseck Pharmacy M-F 0730-1630	Civilian: 06371-9464-3921	DSN: 590-3921

How to Fill your German Prescription

If you are being seen by a German physician as an **OUTPATIENT**, you will most likely receive a German prescription. Some of the options you have for obtaining the medication prescribed :

- The simplest and easiest way is to take your prescription to a German pharmacy and have it filled there. Your TRICARE staff can provide you with a list of pharmacies and claim forms & instructions to file for reimbursement.
 - There are no network pharmacies in Europe. Usually, you will have to pay for & then file for reimbursement. There are some local pharmacies that will file with TRICARE if you are Active Duty or a family member enrolled in TRICARE Prime. If you use a pharmacy that will not file for you, you will have to prepay and then submit a claim to TRICARE for reimbursement. Contact your local TRICARE service center for assistance.
 - If you are a retiree or a family member in TRICARE Select or TRICARE for Life you will have to prepay and then submit your claim to TRICARE for reimbursement. You will be responsible for the applicable co-pays and deductibles.
 - If you have Other Health Insurance other than TRICARE, you will have to file with them first. If you are a civilian, you will have to pre-pay, then obtain reimbursement from your health insurance
 - If you prepay, be sure to keep the prescription with the prices annotated and stamped as received and receipt. You will need this to file for reimbursement.
- If your prescription is written by a network provider, another option is to use the local military pharmacy. The following criteria must be met:
 - The provider must be a TRICARE network provider and must be listed in the military pharmacy database. The prescription must be in English and comply with the following requirements:
 - Must state patient's full name and date of birth, written on the prescription by the physician
 - State the date the prescription was written
 - State the chemical name, strength and quantity of the medication to be dispensed
 - Have dosage instructions in plain English
 - Must be signed by the prescribing German physician (name must be legible to pharmacy staff)
 - Medication must be listed in the Military Formulary (list of medications maintained in military pharmacies)
 - The doctor must write the diagnosis or indication on all controlled substance prescriptions (i.e., Percocet, Lortab, Tylenol 3, Valium, Ambien, etc.) or the prescription must be accompanied by a copy of the doctor's appointment notes (i.e., copy of doctor's handwritten or typed narrative).
 - Can only be dispensed by an MTF pharmacist or dispensing physician.
 - Writing prescriptions in such a manner is strictly voluntary on the part of the German provider.
 - If your prescription does not meet the criteria stated above, the MTF Pharmacy **cannot** assist you and you must take the prescription to a German pharmacy. **MTF Physicians are prohibited by regulation from re-writing your German prescription to meet these requirements.**
- If you are an **INPATIENT** in a German hospital and are being discharged with instructions to continue taking medication, the hospital will most likely give you a very limited amount of medication, expecting you to see your family physician for further prescriptions, as is done in the German medical system.
 - Please ask the German physician for a PRIVATREZEPT (private prescription) for sufficient medication for your follow-up care. There is no guarantee that you will be able to get an appointment in the MTF in time to fill your medication needs, or that the MTF physician will be able to prescribe what the German physician has recommended.
 - Your discharge prescription **must** be taken to a German pharmacy to be filled, and you will be required to pay in advance, with TRICARE reimbursement as stated above. Please speak to your patient liaison if you would like assistance with obtaining such a prescription.

Prescription Requirement Anleitung zur Rezeptausfertigung

Patient's name and date of birth
Vollständiger Name und Geburtsdatum des Patienten

Physician's name, address and phone number
Gedruckte Adresse und Telefonnummer des Arztes oder Stempel

Generic (chemical name), strength, and amount of medication*
Chemischer Name, Stärke und Menge des Medikaments*

Date written
Datum des Rezeptes

Dosage instructions in plain English
Dosierungsanleitung ohne Abkürzungen in Englisch

Refills (not to exceed 1 year)
Repite (nicht mehr als ein Jahr)

Important / Wichtig

A diagnosis must be included on all controlled substance prescriptions.

Auf allen Rezepten für Narkotika oder andere streng kontrollierten Substanzen muss die Diagnose eingetragen sein.

Medication must be listed in the Military Formulary (list of medications stocked in military pharmacies).

Das Medikament muss im European Military Formulary aufgeführt sein. (Arzneimittelliste der Militärapotheken)

Signature and stamp of the prescribing physician so the pharmacist can identify provider

Unterschrift und Stempel des verschreibenden Arztes (Name muss für das Apothekenpersonal leserlich sein).

Patient's name and date of birth
Vollständiger Name und Geburtsdatum des Patienten

Physician's name, address and phone number
Gedruckte Adresse und Telefonnummer des Arztes oder Stempel

Generic (chemical name), strength, and amount of medication*
Chemischer Name, Stärke und Menge des Medikaments*

Date written
Datum des Rezeptes

Dosage instructions in plain English
Dosierungsanleitung ohne Abkürzungen in Englisch

Refills (not to exceed 1 year)
Repite (nicht mehr als ein Jahr)

Rezepte von Deutschen Ärzten

Falls Sie als **AMBULANTER** Patient ein Rezept von einem deutschen Arzt erhalten, haben Sie folgende Möglichkeiten, die verschriebenen Medikamente zu bekommen:

- Am einfachsten ist es, das Rezept in einer deutschen Apotheke einzulösen. Ihr TRICARE Service Center kann Ihnen mitteilen welche Apotheke mit TRICARE direkt abrechnet und Ihnen auch die nötigen Formulare zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie:
 - Es gibt keine network Apotheken in Europa. Normalerweise müssen Sie zuerst zahlen und dann ruer Rueckerstattung einreichen. Manche Apotheken reichen, fuer TRICARE Prime Patienten die Rezepte bei TRICARE ein. Ihr TRICARE Service Center kann Ihnen diese Apotheken nennen. Pensionierte Soldaten und deren Familienangehörige, und alle anderen TRICARE Select Patienten müssen Vorkasse leisten und können dann das Rezept bei TRICARE zur Kostenrückerstattung, abzüglich Ihres Kostenanteils, einreichen.
 - Falls Sie eine andere Krankenversicherung besitzen müssen Sie mit dieser zuerst abrechnen. Zivilisten müssen ebenfalls im voraus zahlen und dann das Rezept bei ihrer Versicherung einreichen.
 - Falls Sie im voraus zahlen, brauchen Sie das Rezept, mit aufgelisteten Preisen und Empfangsbestätigung und Quittung um es bei TRICARE zur Rückerstattung einreichen zu können.
- In manchen Fällen besteht die Möglichkeit, ein Rezept in der Militärapotheke einzulösen. Dies ist aber nur unter folgenden Bedingungen möglich:
 - Der Arzt muss ein TRICARE Netzerk Provider sein und in der Datenbank der Militärapotheke aufgelistet sein. Das Rezept muss in englischer Sprache sein und folgende Informationen enthalten:
 - Vollständiger Name und Geburtsdatum des Patienten (vom Arzt ausgefüllt)
 - Datum des Rezeptes
 - Chemischer Name, Stärke und Menge des Medikaments
 - Dosierungsanleitung ohne Abkürzungen, in Umgangssprache
 - Unterschrift und Stempel des verschreibenden Arztes (Name muss für das Apothekenpersonal leserlich sein).
 - Das Medikament muss im European Military Formulary (Arzneimittelliste der Militärapotheke) aufgeführt sein.
 - Für Betäubungsmittel wie Percocet, Lortab, Tylenol 3, Valium, Ambien etc. muss ein handschriftlicher oder getippter Bericht vom behandelnden Arzt mitgebracht werden oder die Diagnose auf dem Rezept vermerkt werden.
 - Das Ausstellen von Rezepten in englischer Sprache geschieht auf freiwilliger Basis. Ihr Arzt hat das Recht, ein Rezept nur in Deutsch auszustellen für die deutsche Apotheke.
 - Falls Ihr Rezept die oben aufgeführten Kriterien nicht erfüllt kann es NICHT in der Militärapotheke eingelöst werden, und Sie müssen es zu einer deutschen Apotheke bringen. Militärärzte dürfen aufgrund der militärischen Vorschriften grundsätzlich keine deutschen Rezepte auf Englisch umschreiben.
- Falls Sie nach Ende eines **STATIONÄREN AUFENTHALTES** weiterhin Medikamente nehmen müssen, wird Ihnen das Krankenhaus wahrscheinlich nur eine sehr begrenzte Anzahl zur Verfügung stellen und erwarten, dass Ihr Hausarzt Ihnen weitere Rezepte ausstellt, wie es im deutschen Gesundheitssystem üblich ist.
 - Bitte verlangen Sie in einem solchen Fall ein Privat Rezept für die Medikamente, die Sie für die Folgeversorgung (Nachsorge) benötigen. Es besteht keinerlei Garantie, dass Sie rechtzeitig einen Termin beim Militärarzt bekommen können, oder dass Ihr Militärarzt die vom Krankenhaus empfohlenen Medikamente verschreiben kann.
 - Dieses Privat Rezept müssen Sie in einer deutschen Apotheke gegen Vorkasse einlösen, und dann bei TRICARE zur Rückerstattung des Ihnen zustehenden Betrages einreichen. Ihre Patientenbetreuerin steht Ihnen zur Verfügung, falls Sie Hilfe beim Beantragen des Privat Rezeptes benötigen.